



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

TERA YATIRIM TEKNOLOJİ HOLDİNG A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2025 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



**MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL**
Türkiye Sermaye Piyasası - Merkezi
Saklama ve Vadi Depolama Kuruluşu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.		x			Şirketimiz, faaliyetlerinin dolaylı etkileri nedeniyle henüz yazılı bir ÇSY politikası oluşturmamış olsa da, Yönetim Kurulumuz, karar süreçlerinde finansal risklerin yanı sıra çevresel ve sosyal riskleri de etkin bir şekilde gözetmeye devam etmektedir.	
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		x			Çalışan haklarına ilişkin yazılı politikalarımız bulunmakla birlikte, faaliyetlerimizin dolaylı etkileri nedeniyle henüz kapsamlı bir sürdürülebilirlik politikası oluşturulmamıştır. Bununla birlikte Yönetim Kurulumuz, karar süreçlerinde finansal risklerin yanı sıra çevresel ve sosyal riskleri de etkin bir şekilde gözetmeye devam etmektedir.	
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			x		ÇSY politikaları kapsamında herhangi bir açıklama yapılmamıştır.	
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.			x		Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.			x		Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			x		Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin	

				güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.			x	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhimize açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.				Bu kapsamında herhangi bir açıklama yapılmamıştır.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
				Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu	

B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		x	doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
			Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu

B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			x	doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
				Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu	

B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			x	doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılması ve yazılı prosedürlerin güncellenmesi çalışmalarına devam edilmektedir.	
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz bünyesinde ilgili konuya ilişkin henüz yazılı bir politika oluşturulmamış olsa da, tüm operasyonel süreçlerimizde ve karar mekanizmalarımızda evrensel standartlar ve temel haklara azami özen ve dikkat gösterilmektedir	
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			x	Şirketimizde çalışan haklarına ilişkin uygulamalar, yürürlükteki mevzuat hükümleri ve genel insan kaynakları prensipleri çerçevesinde yürütülmektedir. Adil iş gücü, eşit davranma ilkesi ve ayrımcılığın önlenmesi konuları gözetilmekte; işe alım ve çalışma süreçlerinde	

				ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir	
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz, etik kuralları çerçevesinde toplumsal hakları ve değer zinciri etkilerini azami özenle gözetmektedir. Alınan önlemlerin kamuya açıklanma süreçlerini sistematikleştirme ve sistem etkinliğini artırma çalışmalarıyla sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti sürdürülmektedir	
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimizde insan haklarına ilişkin uygulamalar, yürürlükteki mevzuat hükümleri ve genel insan kaynakları prensipleri çerçevesinde yürütülmektedir. Adil iş gücü, eşit davranma ilkesi ve ayrımcılığın önlenmesi konuları gözetilmekte; işe alım ve çalışma süreçlerinde ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. Alınan önlemlerin kamuya açıklanma süreçlerini sistematikleştirme ve sistem etkinliğini artırma çalışmalarıyla sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti sürdürülmektedir.	
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X	Şirketimiz bünyesinde henüz yazılı bir İnsan Kaynakları Politikası oluşturularak kamuya açıklanmamış olsa da; çalışanların mesleki gelişimine yönelik eğitim programları, adil ücretlendirme ve tazminat esasları ile çalışanlara tanınan yan haklar konusunda kurumsal yönetim ilkelerine fiili uygulamamızda azami özen gösterilmektedir.	
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.			X	Şirketimiz, faaliyetlerini kamuya açıklanan Etik İlkeler (Etik Politikası) çerçevesinde yürütmekte olup; çalışanlarımızın birim yöneticileri aracılığıyla dilek, şikâyet ve önerilerini sunabileceği etkin bir ortam mevcuttur. Bu kapsamda, şirket etik değerlerine aykırı bir durum tespit edilmesi halinde gerekli tedbirler titizlikle alınmaktadır.	
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz, raporlanan dönem içerisinde çalışan memnuniyetini ve refahını odak noktasına alarak kapsamlı iş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturmuş ve personelin gelişimini destekleyen kurum içi eğitimler düzenlemiştir. Bu faaliyetler şirket bünyesinde etkin bir	

				şekilde yürütülmekle birlikte, söz konusu çalışmaların detaylarına ilişkin kamuya bir açıklama yapılmamıştır.	
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları yürütmekte ve personelin gelişimini destekleyen kurum içi eğitimler düzenlemektedir. Güvenli çalışma ortamı ve koşullarının sağlanmasına yönelik bu faaliyetler şirket bünyesinde etkin bir şekilde uygulanmakla birlikte, söz konusu çalışmaların detaylarına ilişkin kamuya kapsamlı bir açıklama yapılmamıştır.	
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz, iş kazalarını önleme ve güvenli çalışma koşullarının sağlanmasına yönelik faaliyetleri şirket bünyesinde etkin bir şekilde uygulanmakla birlikte, söz konusu çalışmaların detaylarına ilişkin kamuya kapsamlı bir açıklama yapılmamıştır.	
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Şirketin, kişisel verileri koruma ve veri gizliliğini korumak adına Kişisel Verilerin Korunma Kanunu kapsamında oluşturduğu politikalar bulunmakta ve bu kapsamda kişisel verilerin korunmasına azami özen göstermektedir.	https://www.terayatirimteknoloji.com.tr/tr/kvkk-aydinlatma-metni
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Şirket, Etik Kuralları kurumsal internet sitemiz üzerinden kamuya açıklanmıştır.	https://www.terayatirimteknoloji.com.tr/uploads/files/pages/etik-i-lkeler-391.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.			x	Bu kapsamda bilgi paylaşımı yapılmamıştır.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalarına devam edilmektedir.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.			x	Holdingle şirketimiz olmamız nedeniyle, faaliyetlerimizin niteliği gereği hızlı tüketim ürünlerinin (FMCG) son tüketiciye doğrudan satışı gerçekleştirilmemektedir. Bununla birlikte, bağlı ortaklıklarımıza, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza sunulan stratejik planlama, finansman ve yatırım danışmanlığı gibi yönetim hizmetleri süreçlerimiz kapsamında paydaş memnuniyetinin sağlanmasına yönelik gerekli tüm önlemler alınmaktadır.	
				Şirketimiz, paydaşlarıyla olan iletişimini Sermaye Piyasası Mevzuatı ve	

C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.		x		Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde şeffaflık ve dürüstlük esaslarına göre yürütmektedir. Paydaşlarla iletişim, Yatırımcı İlişkileri Bölümü aracılığıyla telefon ve e-posta kanalları üzerinden sağlanmakta olup, kurumsal internet sitesinde bilgilendirme yapılmaktadır.	https://www.terayatirimteknoloji.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri-iletisim
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalarına devam edilmektedir.	
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalarına devam edilmektedir.	
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalarına devam edilmektedir.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			x	Şirketimiz sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayreti içerisinde olup, bu doğrultuda sistemin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalarına devam edilmektedir.	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.		x		Şirketimiz; sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler aracılığıyla sürdürülebilirlik konusundaki hassasiyeti artırmakta ve sürdürülebilirlik ilkelerine tam uyum sağlama gayretiyle sistem etkinliğini artırma çalışmalarını sürdürmektedir.	